

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI PŘENOSU DAT**01.03.2021****POSKYTOVATEL:****Milan Holeček**

podnikatel podnikající pod názvem NET4ALL

**Pivovarská 34
326 00 Plzeň****IČ: 67075436****DIČ: CZ7212062066**

Bankovní spojení: KB, č. účtu: 35-9269600237/0100

Telefon: +420 606 888 988

E-mail: info@net4all.cz

zapsaný u Magistrát města Plzně - Živnostenský úřad Rqm 3133/97 a 7037/01

Čl. I.**Předmět**

- 1.1 - Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup do sítě INTERNET s možností využití veškerých služeb této sítě.
- 1.2 - Služba dále obsahuje zvýhodněnou cenu připojení dle úvazku (12 měsíců resp. 2 měsíce) - objednatel si zvolil ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 1.3 - Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli každý měsíc pravidelný poplatek dle platného ceníku uvedeného na internetových stránkách www.net4all.cz.

Čl. II**Specifikace služby**

- 2.1 - Rychlost připojení je agregována v poměru 1:5 a je datově i časově neomezena.
- 2.2 - Objednatel si zvolil rychlost připojení ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 2.3 - Připojení zahrnuje neomezený počet počítačů v rámci jedné domácnosti / firmy.

Čl. III**Cena plnění**

- 3.1 - Poplatek viz 1.3 je splatný každého 25. dne v měsíci na kalendářní měsíc předem, a to na bankovní účet poskytovatele s platným specifickým symbolem uvedeným ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 3.2 - V případě zájmu objednatel prokazatelně předá poskytovateli žádost o fakturaci, kde uvede fakturační údaje. Poskytovatel na základě této žádosti bude pravidelně zasílat faktury na každý kalendářní měsíc. Faktury budou zaslány objednateli v tištěné formě prostřednictvím České pošty, s.p.
- 3.3 - V případě prodloužení se zaplacením měsíčního poplatku delšího 30ti dnů je poskytovatel oprávněn objednateli bez dalšího pozastavit službu, a to až do doby než objednatel uhradí veškeré dlužné poplatky. Za opětovné spuštění služby je objednatel povinen zaplatit poskytovateli částku 500,- Kč vč. DPH 21%.

Čl. V**Způsob hlášení poruchy a způsob řešení**

- 4.1 - Objednatel je oprávněn nahlásit poruchu telefonicky na tel. **606 888 988**. Za rozhodující je považován čas nahlášení.
- 4.2 - Poskytovatel se zavazuje k řešení poruchy do 10 hodin od nahlášení poruchy.
- 4.3 - V případě, že porucha není řádně nahlášena, je objednatel povinen platit poskytování služby.

Čl. V.**Práva a povinnosti**

- 5.1 - Poskytovatel je povinen zajišťovat co nejoptimálnější přístup k síti Internet s ohledem na její dostupnost v dané lokalitě závislé na řadě fyzikálních podmínek jako jsou míra rušení a útlum signálu, přenosová kapacita rádiového adaptéru, počet rádiových adaptérů současně připojených k jednomu přístupovému bodu poskytovatele, vzdálenost rádiového adaptéru od přístupového bodu sítě Poskytovatele, apod. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována. Poskytovatel není vzhledem k různým fyzikálním podmínkám v dané lokalitě odpovědný ani za 100% dostupnost k poskytované službě.
- 5.2 - Objednavatel je povinen při používání služby dodržovat tyto podmínky, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy. Nesmí ani využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (spamy, viry, atd.). Dále není oprávněn postupovat třetím osobám údaje pro čerpání služby (jméno a heslo, IP adresa, atd.) ani službu samotnou, není-li smlouveno jinak. Při užívání služby je objednavatel oprávněn používat pouze rádiové adaptéry jejichž typ byl příslušným úřadem schválen nebo uznán. Objednavatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním služby, jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním služby a souvisejících činností. Objednavatel nesmí měnit nastavení služby, ke kterým má přístup, bez svolení poskytovatele (zejména IP adresy, zapojení kabelů, atd.).
- 5.3 - Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

Čl. VII.**Závěrečná ustanovení**

Vztahy mezi účastníky z této smlouvy se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.