

TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽEB**POSKYTOVATEL:****01.03.2021****Milan Holeček**

podnikatel podnikající pod názvem NET4ALL

IČ: 67075436, DIČ: CZ7212062066**Připojení k síti internet**

- Typ služby: Služba přístupu k síti bez omezení.
- Limity: Služba bez časových a datových limitů.
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.
- Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel - poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu poskytovatele připojení k síti internet.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Tabulka rychlostí:

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Domácnosti	20	20	12	6	5	5	3	1,5
Firemní zákazníci	20	20	12	6	5	5	3	1,5
Bytové domy	100	100	60	30	20	20	12	6

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka,

kteřá vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

- Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
 - : Připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení).
 - : Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je koncové elektronické zařízení připojené pomocí kabelového ethernetu až po výstupní zařízení do internetu. Rozhodující je taktéž kvalita koncového zařízení.
 - : Sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele připojení k síti internet.
- Reklamáce služeb se řídí dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách www.net4all.cz.
- Poskytovatelem připojení k síti internet je fyzická osoba Milan Holeček, podnikající pod názvem NET4ALL.